PREDAJA REKLAMACIJE - POVRAT PROIZVODA

Euro-Unit
online MusicStore

Označite i ispunite jednu od ponuđenih opcija, dok riješavanje prepustite nama.

☐ REKLAMACIJA (napišite razlog)*

_____

_____

☐ POVRAT PROIZVODA (odustajanje od kupnje)**

Za uvažavanje garancije obratite se ovlaštenom servisu, koji je naveden uz ostala uputstva priložena u garancijskom listiću.
U slučaju mogućih dodatnih pitanja, slobodno nas kontaktirajte na email: musicstore@euro-unit.com

* Reklamacija – upišite razlog za uvažavanje reklamacije, priložite garantni list i fotografije na kojima su vidljiva oštećenja/nedostaci koja reklamirate (slike isto možete proslijediti i na email: musicstore@euro-unit.com)

** Raskid ugovora možete ostvarit u roku od 30 dana, naručeni proizvod morate vratiti zapakiran u originalnoj ambalaži (neoštećenoj), s time da nas o povratu morate pismeno obavijestiti, priloživši pritom broj računa, obrazac, te broj narudžbe.

Molimo Vas, upišite slijedeće podatke:

Ime i Prezime: _____ Username korisnika: _____

Adresa: _____ Šifra proizvoda: _____

E-mail: _____ Broj računa: _____

Telefon: _____

· Upotrebljavan proizvod (zaokružite): DA / NE · Oštećena ambalaža (zaokružite): DA / NE

· U primjeru povrata kupljenog proizvoda obvezno ispišite broj transakcijskog računa (TRR) i ime svoje bankarske kuće:

Druge napomene:

_____

_____

U: _____ , dana: _____ , potpis: _____

Euro-Unit d.o.o se obvezuje da će u slučaju bilo kakve reklamacije, postupati sukladno propisanim zakonskim aktima RH (Zakon o zaštiti potrošača, te Zakon o obveznim odnosima).

Euro-Unit d.o.o.
Ulica braće Graner 8
40000 Čakovec

040 311 163
musicstore@euro-unit.com
www.euro-unit.com

OIB: 83605107180
MB: 3289413
Raiffeisenbank Austria d.d.: IBAN HR4324840081100436542
Zagrebačka banka UniCredit Group.: IBAN HR5123600001101369074
Privredna banka Zagreb: IBAN HR4623400091100228497